

# MEMORIA DE ACTUACIÓN

**CONVOCATORIA:** I.R.P.F.

**AÑO:** 2014 (Desde 01-11-14 hasta 31-10-15)

## 1. - Entidad

**Nombre:** Asociación Montaña y Desarrollo Serranía de Ronda

**N.I.F.:** G92411099

## 2. - Denominación del programa

Programa Integral de Atención a la Población Rural Desfavorecida

## 3. - Colectivo de atención

Población Rural Desfavorecida de la Serranía de Ronda

## 4. - Resumen del contenido del programa

### 1. SERVICIOS DE INFORMACIÓN ASESORAMIENTO Y ATENCIÓN DIRECTA SOCIOSANITARIA. (Desde el Centro de Recursos).

Desde este espacio hemos venido **creando, buscando y optimizando los recursos de nuestro territorio** poniéndolos al alcance de la ciudadanía y adaptándolos a su realidad rural.

- a. Punto de **información y asesoramiento y atención al público en general (abierto al público de lunes a viernes de 17h a 20h)** se han atendido las diferentes demandas y/ o solicitudes de personas y o colectivos.
- b. **Servicios Sociosanitarios concertados.** Prestados por profesionales en nuestro centro: Pediatría ( mensual),Podología ( Quincenal),Fisioterapia. ( Mensual).
- c. **Servicios de ayuda a domicilio (prestación del servicio de comidas)** para personas dependientes con necesidad urgente de cubrir esa necesidad básica.
- d. **Servicio de Trabajo Social Personalizado en el Centro de Recursos y a domicilio.**  
La actividad se ha dirigido hacia toda persona vecina que ha solicitado y necesitado el servicio, tratando de potenciar las capacidades de la persona, las familias, y grupos en que desarrolla su vida privada. Se ha atendido en este periodo fundamentalmente a personas mayores y a sus familiares y/o cuidadoras, infancia y juventud, y atención a la mujer, prestando fundamentalmente servicios sociales personales pero también en salud, empleo, tiempo libre, etc.
- e. **Búsqueda y tramitación de Ayudas Sociales.**
- f. **Préstamo y/o uso de recursos.**

-Uso de los espacios ( Aula del Centro de Recursos), equipo de sonido (Benadalid), equipo de producción audiovisual. (Juzcar), -equipo de rehabilitación (Benadalid).

-Préstamo de los ordenadores portátiles y de sala para la realización de cursos de formación, etc.

-Préstamo del Servicio de Trabajo Social del Centro de Recursos a los Servicios Sociales de la Zona (apoyo en Ayuda a Domicilio así como asesoramiento para informar de nuevos casos de exclusión social en la zona).

- g. **Coordinación con otras instituciones de todas las acciones.**

#### 4. - Resumen del contenido del programa

**Asesoramiento Laboral y Social.** Servicio de Información y Asesoramiento (Laboral, Social y Educativo), prestado por la Trabajadora Social y otros profesionales de manera personalizada en horario de 17:00 a 20:00h en el Centro de Recursos o de manera virtual a través de la web [www.universidadruralsr.com](http://www.universidadruralsr.com) , correo electrónico o vía telefónica. A través de este programa se han desarrollado las siguientes actividades:

-Elaboración y puesta en marcha del Aula de Formación Virtual a través de la web [www.universidadruralsr.com](http://www.universidadruralsr.com) A través de este espacio se han buscado y seleccionado diferentes plataformas de formación gratuita en internet. También se han incluido cursos que directamente han sido solicitados en el Centro de Recursos y/o que hemos creído importantes para mejorar la formación para la inserción laboral en la comarca.

-Apoyo para la realización de Cursos de formación Online.

- Información y apoyo en la tramitación para obtener el Certificado de Profesionalidad, con el que la Junta de Andalucía acredita la experiencia laboral y vías no formales de formación.

-Creación de Bolsa de trabajo para poner en contacto ofertas y demandas.

-Información y apoyo en la tramitación de la inscripción en el Sistema Telemático de Garantía Juvenil del Ministerio de Empleo y Seguridad Social. Esta iniciativa facilita el acceso de la juventud menor de 25 años al mercado de trabajo.

-Información y apoyo en la tramitación de inscripción en los programas de empleo andaluces Emple@ 30+ y Emple@ Joven, así como en las nuevas iniciativas andaluzas para la contratación 2015-2016.

-Elaboración de Currículum Vitae.

##### **i. Programa de Apoyo y Fortalecimiento del tejido empresarial.**

Son 5 las pequeñas empresas o iniciativas empresariales que se han podido beneficiar de manera más directa de este programa. Les hemos ofrecido asesoramiento en tareas administrativas y financieras así como apoyo a la comercialización de sus servicios y/o productos con la creación y mantenimientos de sus páginas webs, también apoyando su participación en eventos y ferias.

También hemos creado un servicio telefónico y de consultas online a través del cual hemos atendido peticiones de información y atención puntuales, tanto de empresas como de personas interesadas en crear sus propias iniciativas empresariales.

El uso de las nuevas tecnologías nos ha permitido, en este sentido, atender a un porcentaje mayor de población.

##### **j. Facilitación de materiales y apoyo y preparación para la obtención del Certificado de Educación Secundaria de personas adultas (ESA).**

##### **k. Servicios de rehabilitación y mecanoterapia**

**En nuestro Centro de Benalauría** se ha organizado un servicio de préstamo de material de rehabilitación. Disponible a través de nuestra web, por teléfono o directamente en nuestro Centro, cualquier persona de la comarca ha podido solicitar y disponer de estos recursos. Este sistema nos ha permitido atender a más personas y optimizar mejor nuestros recursos.

**En Benadalid**, y en colaboración con el Ayuntamiento y el Punto Joven de la localidad hemos creado el denominado “**Espacio Salud**”. Destinado principalmente a personas mayores, ha prestado servicios de rehabilitación en sesiones semanales desde febrero a agosto. Además se han organizado en este mismo espacio charlas sobre nutrición y alimentación saludable.

#### 4. - Resumen del contenido del programa

### **I. Rehabilitación cognitiva por ordenador (Programa Grador).**

En nuestro centro a personas mayores y a domicilio para personas mayores dependientes.

### **II. Archivo y documentación.**

Creación y recopilación de material audio, visual e impreso, sobre todo en lo referente a la recuperación de saberes campesinos. A lo largo de este periodo hemos ido recopilando parte del material audiovisual, procedente tanto de grabaciones propias como de otras entidades y se han ido editando pequeños vídeos que se van incorporando a nuestro Centro de Documentación, visible tanto en nuestro centro como a través de nuestra página web

<http://www.universidadruralsr.com/centro-de-documentacion/>

### **m. Apoyo y fortalecimiento del tejido asociativo.**

- Asesoramiento para la constitución de la Asociación Arqueronda para la protección del patrimonio.(Asesoramiento/formación voluntariado/ centro de recursos).

-Ayuda y asesoramiento de las Asociaciones de Mujeres “Las Higüelas” y “La Escuela de Arte de Jubrique”.

- Apoyo y asesoramiento a la asociación juvenil BND de Benadalid

Este año desde nuestra asociación hemos diseñado una web para cada una de ellas, con el objetivo de hacer visible su trabajo y su manera de organizarse y funcionar. Nuestro trabajo ha sido semanal.

### **n. Información sobre el trabajo de recuperación de semillas a través del Banco de Semillas de Variedades Tradicionales de Cultivo y Siembra de la Serranía de Ronda.**

## **2. AULAS POLIVALENTES DE ATENCIÓN INFANTIL.**

### **Servicio de Atención Socioeducativa a niños y niñas en edad escolar.**

-**Taller de Alimentación. Colegio Benalauría.** Apoyo al trabajo que se está haciendo en la comarca desde URPF-Montaña y Desarrollo para la sensibilización en torno a la Soberanía Alimentaria.

- **“Taller sensorial: huelo, saboreo”**

Con los productos traídos se hará una degustación y se trabajarán los conceptos de sabor, color, textura, ...de nuestros alimentos.

-**“La historia de los alimentos”**

Con esta actividad se pretende que el grupo tome conciencia de la complejidad que supone que un alimento llegue a nuestra mesa. A través de la actividad trabajamos la dimensión natural y social de todo ese proceso.

## **3.- SERVICIO DE AYUDA A DOMICILIO EN COORDINACIÓN CON LOS SERVICIOS SOCIALES COMUNITARIOS.**

-Servicio de Ayuda a Domicilio para personas Mayores y personas con discapacidad. Desde el 31 de Diciembre hasta el 30 de Mayo, se ha venido prestando de manera continuada Atención y cuidado personal en el domicilio y asistencia doméstica. Quince han sido los domicilios que se han atendido.

-Servicio de Acompañamiento fuera y dentro del domicilio y visitas médicas.

- Coordinación y Seguimiento del Servicio de Ayuda a Domicilio por la trabajadora social del Centro de Recursos. A través de visitas domiciliarias mensuales, se han atendido directamente a los familiares, cuidadores y personas mayores o con discapacidad beneficiarias de la Ayuda a Domicilio y del servicio de Acompañamiento.

Reuniones periódicas con los profesionales de Salud, Servicios sociales comunitarios de la zona y la Trabajadora Social del Centro de Recursos de la Asociación. Estas reuniones se han llevado a cabo cada dos meses, de esta manera se ha ido realizando un seguimiento continuado a las personas beneficiarias de ayuda a domicilio y acompañamiento y a sus cuidadores así como se han atendido nuevos casos y necesidades que se iban detectando en puntos determinados de la comarca.

#### **4. - Resumen del contenido del programa**

##### **4.- TALLERES, FOROS Y OTRAS ACCIONES FORMATIVAS PARA LA INSERCIÓN SOCIAL Y LABORAL.**

- Taller de extracción y conservación de semillas.
- Programa de formación de voluntariado juvenil.
- Taller de formación y elaboración de currículum vitae y carta de presentación laboral.
- Curso de obtención del certificado permanente de manipulador de alimentos.
- Curso de “Aplicación de Biocidas para la Higiene Veterinaria”. Organización y planificación del Curso, que se celebrará del 21 al 26 de Septiembre de 2015.
- Taller: “Jóvenes y Patrimonio”:
  - La Serranía de Ronda. Aproximación histórica. Geografía, cultura y patrimonio.
  - Acercamiento a la realidad turística de la Serranía de Ronda.
- Taller teórico-práctico: El “oficio” de Guía-Intérprete. Bases para una acertada interpretación del entorno en el que vivimos.
- VI FORO FEMINISTA RURAL. Realización del foro: **Mujeres Rurales y Movimientos Sociales**, en el que casi 100 persona de la comarca y de otras zonas han debatido durante 2 días sobre el papel y aportaciones de la mujer en los diferentes movimientos sociales.

##### **5.- COLABORACIONES CON OTRAS ENTIDADES EN ACTOS Y EVENTOS LOCALES.**

- Organización de las I Jornadas de desarrollo Rural y sostenibilidad “La Sierra de las nieves: de parque a parque nacional”.
- Colaboración con la XVI Feria de Artesanías Valle del Genal.
  - Taller Infantil “Cocina Divertida”.
  - Organización y Coordinación de la Campaña “Estamos por la Soberanía Alimentaria”.
  - Apoyo a nuevos emprendedores.
- IV Mercado de Artesanías de Jubrique.
- Colaboración y difusión del II Curso de emprendimiento sostenible en el medio rural”.
- Celebración del día Internacional de los Museos 18 de mayo. Juventud, profesorado y alumnado del CPRA “SERRANÍA”, Ayuntamiento de Benalauría, oficina de turismo y vecinos y vecinas del municipio, han participado activamente en la celebración del día internacional de los museos que tuvo lugar dentro de las instalaciones del museo Etnográfico y con el tema “Museos para una sociedad sostenible” y se realizaron las siguientes actividades:
  - Exposición “Un pueblo sostenible”.
  - Celebración del día Internacional de los Museos.
- Organización de los Actos conmemorativos del día internacional de la mujer, 8 de marzo.
  - Cineforum con la proyección “La Fuente de las mujeres”.
  - Taller de Trabajo: “La mujer en el medio rural”.

#### **5. - Periodo de ejecución del programa**

01/11/2014 al 31/10/2015

**6.1.- Resumen económico**

6.1. Importe subvencionado: 40428

**6.2. Estado de liquidación del programa, desglosado por origen de financiación, por conceptos y partidas de gasto.**

GASTOS	INGRESOS					TOTAL
	Subvención MSSI	Ingresos del programa	Otras subvenciones	Financiación propia	Intereses imputados al programa	
<b>GASTOS CORRIENTES</b>	<b>40508.19</b>					<b>40508,19</b>
Personal	30381,84					
Mantenimiento y Actividades	9372.65					
Dietas y gastos de viaje	753.70					
<b>GASTOS INVERSIÓN</b>	<b>698</b>					<b>698</b>
Adquisición de inmuebles						
Obras						
Equipamiento	698					
<b>GASTOS DE GESTION Y ADMINISTRACION</b>						
<b>TOTAL GENERAL</b>	<b>41206.19</b>					<b>41206.19</b>



## 10. - Metodología o instrumentos utilizados

La metodología utilizada es la que venimos desarrollando desde hace unos años, con un destacado papel de las nuevas tecnologías y uso de internet.

Atención directa a la ciudadanía, organización y coordinación de algunos servicios con otras instituciones como ayuntamientos, Servicios de salud, servicios sociales comunitarios de la zona, etc. y distintos profesionales que trabajan en estos municipios.

Estudio y análisis de la población y seguimiento de las situación de los usuarios y usuarias del programa. Visitas a domicilio, entrevistas, reuniones con familiares, etc.

Búsqueda de nuevas alternativas de emprendimiento laboral en el medio rural, Cursos, clases, talleres sesiones formativas para el autoempleo y autogestión de recursos. Una metodología totalmente práctica y personalizada en la mayoría de los casos. Mapeo de los recursos existentes en la Zona y Comarca.

Instrumentos utilizados: usos de las nuevas tecnologías, plataformas online, otros aparatos técnicos, medios audiovisuales, cartelería y utilización de los medios habituales de estos municipios cómo: centros guadalinfo, usos de la megafonía local, tabón de anuncios, etc.

Equipo de personal voluntario.





## 12. - Objetivos previstos, cuantificados en la medida de lo posible.

-Mejorar la Cualificación y Capacitación Laboral en el Medio Rural.

113 personas han recibido formación directa en los talleres y cursos formativos para la mejora de la capacitación laboral.

31% aproximadamente del total de personas usuarias a las que hemos atendido.

A esto le tenemos que añadir 50 personas más que han asistido al Centro de Recursos solicitando asesoramiento y apoyo para la obtención del certificado de profesionalidad, de Educación secundaria de adultos o Cursos y formación On-Line.

Por lo que en total 163 personas han mejorado su capacitación y cualificación laboral.

45% del total de las personas usuarias que hemos atendido.

-“Fomentar la Alimentación Sana y Consumo Responsable (Hábitos de Vida Saludable)”

64 personas han participado en el Aula Polivalente de Atención Infantil.

Casi un 18% de las personas participantes entre niños niñas en edad escolar, sus familiares y profesorado. Pertenecientes al Centro Rural Agrupado Serranía.

-“Paliar Necesidades Urgentes de Atención Básica”. Se tenía previsto un número mayor de familias a atender. Debido a la diferencia del presupuesto inicial y los fondos finalmente recibidos ha sufrido una modificación.

Con el Servicio Ayuda a Domicilio (elaboración de comidas para personas mayores, cubriendo la necesidad básica de alimentarse), se han atendido 3 familias de manera continuada.

El 100% de las familias derivadas por los Servicios Sociales Comunitarios de la zona a nuestro Centro de Concertación de Recursos para tal fin.

## 13. - Resultados obtenidos dela programa cuantificados y valorados

Con la continuidad, un año más, de la actividad Información, Asesoramiento y Atención directa socio sanitaria, desde el Centro de Recursos y a través de su página web y facebook nos ha permitido atender las demandas y necesidades solicitadas por personas a nivel individual, institucional o asociativo, empresarial, atendiendo en esta ocasión directamente a 119 usuarios vecinos de la comarca por medio de un equipo interdisciplinar compuesto por Educadora, socióloga, trabajadora social y personal del sector de salud, voluntariado, etc.

Han sido 240 demandas atendidas aproximadamente, algunas de ellas de manera colectiva, dirigidas en su gran mayoría al Asesoramiento laboral y social, búsqueda de Ayudas y Apoyo al tejido empresarial así como a emprendedores.

Se han recibido solicitudes de prestación de recursos, apoyo con personal cualificado (Trabajadora Social, Educador, Monitores, etc.) del Centro directamente de 4 Ayuntamientos de la Comarca, con los que se ha trabajado conjuntamente. Atendiendo así a un número mayor de usuarios indirectos.

Diariamente hemos atendido al público tanto de forma personal desde el Centro de Recursos como a través de nuestra web ,facebook, un verdadero acierto la creación y mantenimiento de estas ya que ha hecho posible acercar a un mayor número de población de la comarca a nuestros servicios, siendo las informaciones actualizadas constantemente. En cuanto a las personas usuarias venimos observando

### **13. - Resultados obtenidos del programa cuantificados y valorados**

desde hace unos cuantos años un aumento notable de la población masculina adulta en el uso de nuestras instalaciones y servicios para solventar sus demandas sobre todo socio laborales y formativas. Las nuevas tecnologías nos han permitido difundir nuestros servicios al 100% en los municipios de la comarca y hemos atendido solicitudes desde casi el 50% de estos municipios y el 100% de los sectores o colectivos de población se ven representados o atendidos con las distintos tipos de actividades que hemos realizado. Todos los servicios que prestamos se coordinan y derivan directamente desde el Centro de Recursos.

Aunque todas las actividades planteadas en este programa han tenido un porcentaje destacado de participación y unos resultados muy positivos, dos son las más destacadas en este ejercicio 2014-2015: 3.El Servicio de Ayuda a Domicilio y 4.Talleres, Foros y otras acciones formativas(para la inserción social y laboral). El 60% de las demandas recibidas han sido referentes a estos servicios y necesidades. Para ello hemos trabajado conjuntamente con un porcentaje alto de instituciones o servicios públicos (servicios comunitarios de la zona, centros de salud locales, ayuntamientos, servicio andaluz de empleo, etc.) para cubrir positivamente las necesidades demandadas, siendo cada vez más conocidos los servicios prestados por nuestro CDR por estas instituciones y su personal. Así este año habrá aumentado en un 10% las personas derivadas por estos para recibir los servicios y actividades prestadas por el CDR.

Casi el 100% del Servicio a Domicilio es femenino, tanto personas mayores como personas cuidadoras con las que trabajamos. Y es de señalar que el aumento de demandas de este servicio por nuevos municipios incluso desde los propios Ayuntamientos y servicios comunitarios pero que no nos es posible cubrir por no disponer de los suficientes recursos económicos para ampliar dicho servicio.

En cuanto a la formación, destacar los cursos o información laboral agrícola, ganadera, etc es 90% demandada por hombres y en cuanto a formación e información laboral sobre el tercer sector, ayuda a domicilio, cuidados, ... es demandado en su gran mayoría por mujeres.

La actividad 5. Colaboración con otras entidades, actos y eventos locales. Señalar que hemos participado en un 10% de los eventos más destacados que se han organizado en la zona y destacar que la actividad Foro de mujeres feministas rurales organizada por el CDR es una de las actividades con un alto número de participantes en la comarca.

#### **14. - Desviaciones**

No se han dado.

#### **15. - Conclusiones**

El CDR Montaña y Desarrollo Serranía de Ronda y su Centro de Recursos lleva tiempo, en colaboración con otras entidades tanto públicas como privadas, ocupando esos espacios que las distintas administraciones, por una u otra razón, no puede ocupar en el mundo rural, ofreciendo servicios a la ciudadanía adaptados a las características particulares de las personas que viven en los núcleos rurales y atendiendo en lo posible sus demandas. Para ello se cuenta con un importante equipo multidisciplinar que atiende a juventud, infancia, mayores, salud, ayuda a domicilio, formación y asesoramiento laboral, caracterizándose por la atención directa y personalizada de las personas demandantes. Además, gracias a la utilización de las nuevas tecnologías y el trabajo en red con otros profesionales de la zona y el equipo de personas voluntarias de nuestro CDR., podemos prestar un gran servicio en nuestra comarca.

Destacamos la continuidad de los servicios prestados desde nuestro centro de concertación de recursos de Benalauría, que nuevamente han incidido muy positivamente en la calidad de vida de las personas usuarias de nuestro Centro. Y así se refleja en el apoyo, demanda e interés que han tenido nuestras actividades, en otras entidades, personas usuarias y sobre todo en los servicios sociales comunitarios y de salud de la zona, con los que se ha seguido trabajando directamente durante todo el programa de manera continuada en el tiempo. Es esta permanencia de las actividades, la que ha hecho que mejoren. y se conviertan en algunos de estos pequeños municipios un respiro, apoyo y ayuda imprescindible para los usuarios y usuarias, sus familias y entidades como las anteriormente mencionadas, mejorando la calidad de vida de estas personas que por vivir en zonas rurales, su día a día es mucho más difícil.

Don Juan Manuel POLENTINOS CASTELLANOS, representante de la Entidad, certifica la veracidad de todos los datos reflejados en la presente Memoria.

Valladolid a 28 de febrero de 2016

Firmado: Juan Manuel POLENTINOS CASTELLANOS